



LISTA DE ESPERA

Extracción de Planillas y Mantenición de registros

1-6-2013

Contenido

- I. Modificar Interconsultas 2
 - PASO 1: Modificar IC en Rasvaldivia..... 2
 - PASO 2: Modificar IC en RNLE 3
- II. Extracción de Planillas para RNLE 4
 - PASO 1: Actualizar Fechas 4
 - PASO 2: Generar Planillas..... 4
- III. Registros Duplicados y Erróneos 7
 - Registros Erróneos 7
 - Registros Duplicados 7
 - PASO 1: Identificar IC 7
 - PASO 2: Registros Abiertos..... 8
 - PASO 3: Registros Cerrados..... 10
- Planillas de Resultado 11

I. Modificar Interconsultas

Constantemente se solicita modificar la especialidad de algunas interconsultas, lo cual requiere de modificar la Agenda Médica y el RNLE.

PASO 1: Modificar IC en Rasvaldivia

Dentro del sistema Rasvaldivia (10.8.102.68/his) procedemos a buscar la IC que deseamos modificar.



Seleccionamos la opción **MODIFICAR** y podremos actualizar la derivación de la IC.

Modificar Intereconsultas

DATOS BASICOS				
Rut Paciente	Nombre del Paciente	Dirección Local	Edad	Nº Ficha Local
15883333-6	NATALIA ALEJANDRA MIRANDA	VALDIVIA	29 a	15883333
Rut Profesional	Dv	Nombre del Profesional	Policlinicos	
			OFTALMOLOGIA	
Fecha y Hora IC	Tipo Ingreso	Nº IC	Tipo IC	Problema Salud
12/10/2012 12 10	Sin Formulario	210496	NO GES	
Diagnostico Principal	R100 ? ABDOMEN AGUDO			
		<input type="button" value="CANCELAR"/> <input type="button" value="GUARDAR"/>		

DATOS CLINICOS	
Sub Problema Salud	NO TIENE
Diagnostico Secundario	R100 ? ABDOMEN AGUDO
Especialidad	ODONTOLOGIA ESPECIALIDAD->HOSPITAL DE PRUEBA
Origen de la Derivación	AFS
Motivo Consulta	<input checked="" type="radio"/> CONFIRMACION DIAGNOSTICA <input type="radio"/> REALIZAR TRATAMIENTO <input type="radio"/> SEGUIMIENTO <input type="radio"/> CONTROL DE ESPECIALIDAD <input type="radio"/> OTROS

NOTA: Ante cualquier error al guardar o la no existencia de la red de derivación a la cual se desea modificar, se debe avisar a Informática.

PASO 2: Modificar IC en RNLE

Una vez guardado el cambio de manera exitosa en el Rasvaldivia debemos ir al RNLE y modificar la misma IC para así mantener los datos de manera congruente en ambos sistemas.

II. Extracción de Planillas para RNLE

Cada 15 se deben generar las planillas de Lista de Espera de Interconsultas para subir al Repositorio Nacional de Lista de Espera (RNLE). En este primer módulo se procederá a indicar los pasos a seguir para la obtención de éstas.

PASO 1: Actualizar Fechas

Primero que todo se debe actualizar la fecha correspondiente al **Ingreso** y **Egreso** de Interconsultas, esto lo debe realizar la Unidad de Informática el primer día del mes, es decir el 01 o el 16 en el caso de la segunda quincena del mes.

PASO 2: Generar Planillas

Se debe ingresar al sistema Rasvaldivia 2.0 en la dirección 10.8.102.72 al proyecto de Agenda Médica.



Vamos al menú **GESTIÓN** y seleccionamos la opción **INTERCONSULTAS**



De esta manera se va a desplegar la siguiente pantalla, de la cual deben escoger la opción **GENERAR PLANILLA MINISTERIAL RNLE POR FECHA**:

Consultas Definidas a Nivel Central	
1	Consulta por Fecha de Citación
2	Consultas por Especialidades
3	Consultas por Comuna de Residencia
4	Consultas por Especialidad y Comuna
5	Lista de Interconsultas por Establecimiento
6	Lista de Espera de Interconsultas
7	Planilla Ministerial

Generación de Archivos	
8	Generar Planilla Ministerial RNLE por Foto
9	Generar Planilla Ministerial RNLE por Fecha

Se ingresa el rango de fechas entre **01 al 15** o entre **16 al 31** (Último día del mes). Se debe generar un archivo tanto de Ingreso como otro de Egreso.

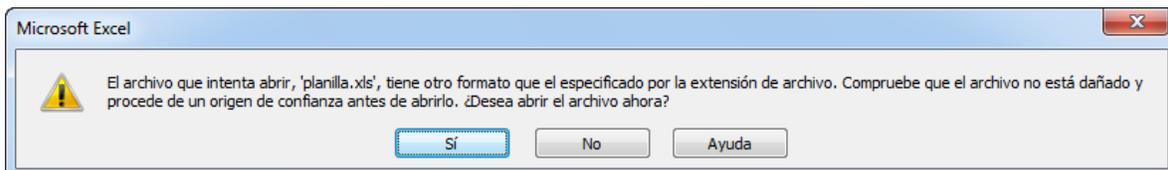
Generar Planilla

Fecha Inicio de Interconsulta

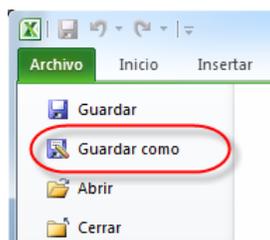
Fecha Fin de Interconsulta

Tipo

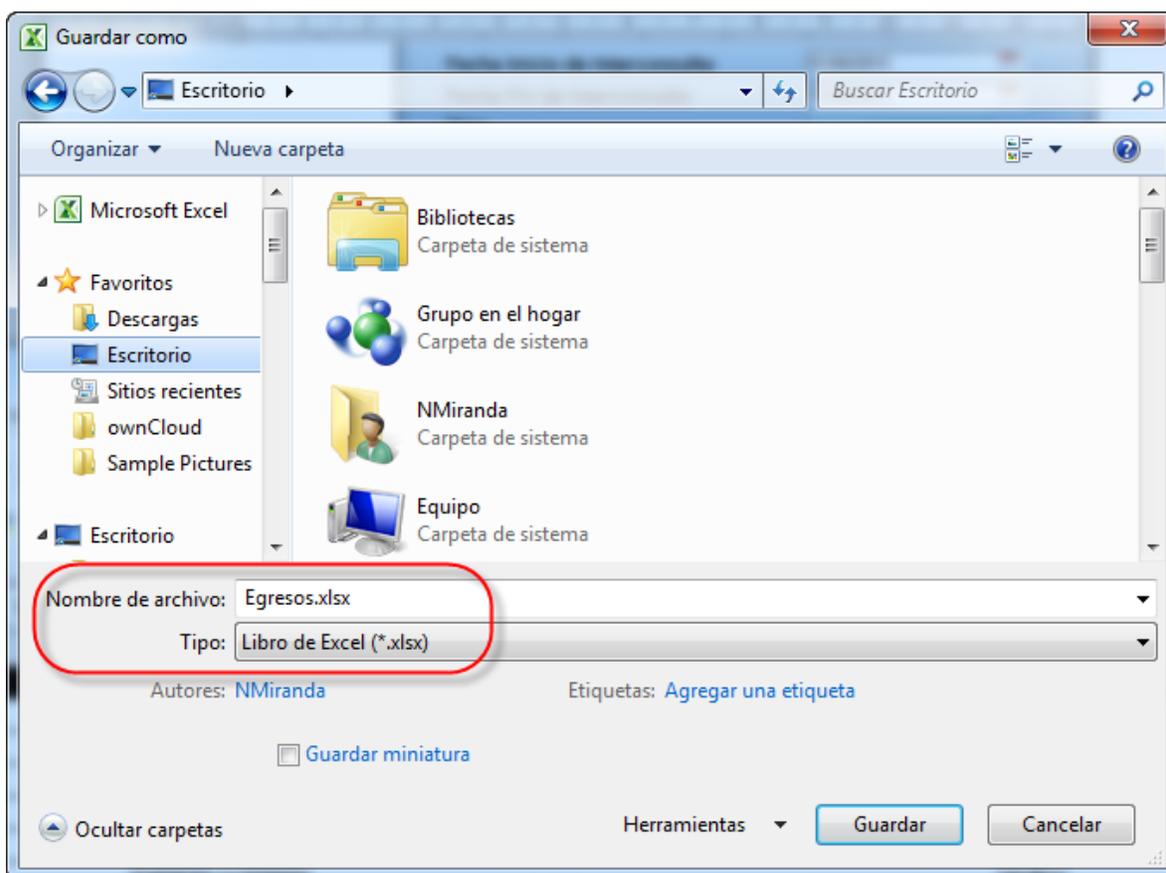
Estos archivos son de formato Excel pero quedan corruptos, por ende se deben abrir y va a aparecer el siguiente mensaje:



Presionar el botón **SI**. Luego se abre el Excel y se vuelve a guardar en **Guardar como**.



Se escoge un Nombre de Archivo apropiado y se selecciona el Tipo de Archivo **Libro de Excel**.



Una vez guardados correctamente se deben subir al Repositorio RNLE.

III. Registros Duplicados y Erróneos

Luego de que subir las planillas de Lista de Espera se generan planillas de duplicados y errores. A continuación vamos a revisar cómo proceder ante los casos más comunes de duplicados y errores.

Registros Erróneos

En el caso de los errores pueden las causas más comunes son:

CAUSA	ACCION A TOMAR
Fechas de nacimiento no válida	Se debe arreglar en el Rasvaldivia y luego hacer el ingreso manual en el RNLE.
Previsión no válida	Se debe arreglar en el Rasvaldivia y luego hacer el ingreso manual en el RNLE.
Especialidades médicas que no maneja el repositorio como Fonoaudiología	No se hace nada, no se deben subir al RNLE.

Registros Duplicados

PASO 1: Identificar IC

A las planillas se le agrega la columna de N° de Interconsulta, el cual se debe identificar buscando en el sistema Rasvaldivia según: **RUT, FECHA DE INGRESO y ESPECIALIDAD.**

N° IC	RUN	DV	NOMBRES	PRIMER_APELLI	SEGUNDO_APELLI	PRESTA_EST	F_ENTRAD	Duplicados
490578	9149372	1	JOSE ROBERTO	AGUIRRE	VERGARA	OFTALMOLOGIA	16/09/2013	Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
499961	9281534	K	JOSE EDUARDO	SALINAS	CASTRO	OFTALMOLOGIA	26/09/2013	Registro Abierto en sistema con fecha más antigua

Datos del Paciente

Rut: 9281534-K

Nombre: JOSE EDUARDO SALINAS CASTRO

N° Ficha Local: 9281534

Estado I.C.: DIGITADA

Establecimiento Origen I.C.: CESFAM FUTRONO

Datos de la Interconsulta N° 499961

Fecha IC: 26/09/2013

Diag. Principal: H526

Diag. Cie10: 16021140-7

Rut Medico que emite IC: STEFANO CARLO PARESCI PASTEN

Nombre Medico que emite IC: NO GES

Prioridad L.: HOSPITAL BASE VALDIVIA

Prioridad D.: OFTALMOLOGIA

Establecimiento Destino: OFTALMOLOGIA

Especialidad Destino: OFTALMOLOGIA

Una vez identificadas todas las IC's ordenamos la planilla según la columna **DUPLICADOS** para revisar de manera independiente los casos abiertos, de los cerrados.

PASO 2: Registros Abiertos

Comenzaremos revisando los casos de error: **REGISTRO ABIERTO EN SISTEMA CON FECHA MAS ANTIGUA** y sus soluciones.

SERV_SALL	RUN	DV	NOMBRE	PRIMER_APELLID	SEGUNDO_APELLID	PRESTA_ES	F_ENTRADA	Duplicados
22	17457783	8	GICEL DEL	CORTEGA	COFRE	CIRUGIA GENI	25/03/2013	REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
22	9416015	4	ROSALIA FI	ÑANCUMIL	ÑANCUMIL	CIRUGIA GENI	18/03/2013	REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
22	21542445	6	JUAN BERN	PINEDA	FURNIEL	ORTODONCIA	26/03/2013	REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
22	4377654	1	MARTA	CANDIA	POBLETE	CARDIOLOGIA	25/03/2013	REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
22	21279348	5	DANIELA A	CARRASCO	CURIPAN	ORTODONCIA	22/03/2013	REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
22	6134286	9	MARIA DEI	SAN MARTIN	VILCHES	CARDIOLOGIA	27/03/2013	REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
22	22354648	K	NEITHAN	FUENTEALBA	FUENTEALBA	OTORRINOLA	18/03/2013	REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
22	6587554	3	RUBEN DAI	FLORES	FOITZICH	OTORRINOLA	18/03/2013	REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
22	8462998	7	GUADALUF	ABURTO	SANDOVAL	PATOLOGIA C	21/03/2013	REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
22	19465936	9	DANIXA PII	BURGOS	EPUYAO	TRAUMATOLC	18/03/2013	REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
22	9437404	9	MARIA ELI	ALVAREZ	ARANEDA	TRAUMATOLC	20/03/2013	REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
22	21268254	3	DIEGO ALB	AMESTICA	URIBE	NEUROLOGIA	19/03/2013	REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
22	8365229	2	GLADYS M/	ARAVENA	LEIVA	OFTALMOLOC	18/03/2013	REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua

Debemos buscar cada registro en el RNLE según el RUT del paciente para confirmar el error, a continuación se presentan los casos más comunes:

CASO 1	MOTIVO	SOLUCIÓN
Si no existe una IC anterior de la misma especialidad abierta.	Esto quiere decir que está registrada bajo un establecimiento de otra región.	En este caso se copia el registro en una nueva planilla Excel: NO DUPLICADOS.

CASO 2	MOTIVO	SOLUCIÓN
Si existe IC anterior de la misma especialidad, pero se encuentra cerrada.	Esto ocurre porque se suben primero los ingresos y luego los egresos, por ende al momento de subir los ingresos al RNLE aún no se han actualizado los egresos de registros anteriores.	En este caso se copia el registro en una nueva planilla Excel: FOTO D.

CASO 3	MOTIVO	SOLUCIÓN
<p>Si existe IC anterior de la misma especialidad abierta.</p> <p>Se revisa en Rasvaldivia y se verifica que no existe IC anterior abierta.</p> <p>Esto quiere decir que existe una IC que inicialmente tenía esa especialidad y luego fue modificada.</p>	<p>Esto ocurre cuando se modifica la especialidad de una interconsulta el RNLE no lo registra, se debe hacer actualizar manualmente egresando la IC y abriendo otra con la nueva especialidad.</p>	<p>Se debe identificar la IC modificada, para ello se revisa en el RNLE la fecha de ingreso de la IC antigua y se busca en Rasvaldivia alguna IC con la misma fecha de ingreso. Luego se confirma viendo los movimientos de dicha IC.</p> <p>Se debe modificar la IC Antigua y luego se debe ingresar la IC Actual al RNLE.</p>

CASO 4	MOTIVO	SOLUCIÓN
<p>Si existe IC anterior de la misma especialidad abierta.</p> <p>Se revisa en Rasvaldivia y se verifica que existe IC anterior abierta en el sistema.</p> <p>Ambas con fecha de ingreso antes de Octubre 2011.</p>	<p>Las IC's creadas antes de Octubre del 2011 no validaban que existiera otra IC abierta con misma especialidad.</p>	<p>En este caso se copia el registro en una nueva planilla Excel: FOTO D.</p>

CASO 5	MOTIVO	SOLUCIÓN
<p>Si existe IC anterior de la misma especialidad abierta.</p> <p>Se revisa en Rasvaldivia y se verifica que existe IC anterior abierta en el sistema, pero con especialidad homogénea.</p>	<p>Se pueden crear interconsultas con mismo código RNLE pero que son de distinta especialidad, por ejemplo: Traumatología Adulto vs Infantil, Cirugía Bucal vs Patología Oral, etc.</p>	<p>En este caso se copia el registro en una nueva planilla Excel: FOTO D.</p>

PASO 3: Registros Cerrados

Ahora se procederá a revisar los posibles casos de error en los **Duplicado por Registro Cerrado** y sus soluciones.

A	B	C	D	E	F	L	M	AM	
1	SERV_SALL	RUN	DV	NOMBRE	PRIMER APELLID	SEGUNDO APELLID	PRESTA ES	F ENTRADA	Duplicados
2	22	17457783	8	GICEL DEL CORTEGA	COFRE	CIRUGIA GENI	25/03/2013		REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
3	22	9416015	4	ROSALIA FIÑANCUMIL	ÑANCUMIL	CIRUGIA GENI	18/03/2013		REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
4	22	21542445	6	JUAN BERN PINEDA	FURNIEL	ORTODONCIA	26/03/2013		REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
5	22	4377654	1	MARTA CANDIA	POBLETE	CARDIOLOGIA	25/03/2013		REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
6	22	21279348	5	DANIELA A CARRASCO	CURIPAN	ORTODONCIA	22/03/2013		REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
7	22	6134286	9	MARIA DEI SAN MARTIN	VILCHES	CARDIOLOGIA	27/03/2013		REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
8	22	22354648	K	NEITHAN FUENTEALBA	FUENTEALBA	OTORRINOLA	18/03/2013		REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
9	22	6587554	3	RUBEN DAI FLORES	FOITZICH	OTORRINOLA	18/03/2013		REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
10	22	8462998	7	GUADALUF BURTO	SANDOVAL	PATOLOGIA C	21/03/2013		REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
11	22	19465936	9	DANIXA PII BURGOS	EPUYAO	TRAUMATOLC	18/03/2013		REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
12	22	9437404	9	MARIA ELIZ ALVAREZ	ARANEDA	TRAUMATOLC	20/03/2013		REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
13	22	21268254	3	DIEGO ALB AMESTICA	URIBE	NEUROLOGIA	19/03/2013		REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
14	22	8365229	2	GLADYS M/ ARAVENA	LEIVA	OFTALMOLOG	18/03/2013		REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Abierto en sistema con fecha más antigua
15	22	12746775	7	OSCAR JAV PICHUN	MATIAS	UROLOGIA	18/03/2013		REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Cerrado hace menos de 60 días con fecha entrada menor
16	22	10274844	1	MANUELA LLANQUIMAN	CUMIAN	OFTALMOLOG	21/03/2013		REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Cerrado hace menos de 60 días con fecha entrada menor
17	22	10282979	4	NOEMI ELI MIQO	MEDINA	OFTALMOLOG	18/03/2013		REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Cerrado hace menos de 60 días con fecha entrada menor
18	22	4970274	4	NERY DELGADO	HUALA	TRAUMATOLC	25/03/2013		REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Cerrado hace menos de 60 días con fecha entrada menor
19	22	3876047	5	LEOPOLDA PRELLE	BELLINI	MEDICINA FIS	16/03/2013		REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Cerrado hace menos de 60 días con fecha entrada menor
20	22	9536017	3	PATRICIA X AMPUERO	FUENTEALBA	OFTALMOLOG	18/03/2013		REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Cerrado hace menos de 60 días con fecha entrada menor
21	22	7752110	0	FLOR IRESI HIDALGO	CRUZ	TRAUMATOLC	26/03/2013		REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Cerrado hace menos de 60 días con fecha entrada menor
22	22	23550685	8	YOJANS NA MORAGA	GONZALEZ	DERMATOLC	16/03/2013		REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Cerrado hace menos de 60 días con fecha entrada menor
23	22	5362616	0	VICTORIA ANICADI	MIRANDA	RESPIRATORIA	10/03/2013		REGISTRO DUPLICADO, existe Registro Cerrado hace menos de 60 días con fecha entrada menor

CASO 1	MOTIVO	SOLUCIÓN
Si no existe IC anterior con la especialidad ni fecha.	Esto quiere decir que está registrada bajo un establecimiento de otra región.	En este caso se copia el registro en una nueva planilla Excel: NO DUPLICADOS.

CASO 2	MOTIVO	SOLUCIÓN
Si existe una IC anterior de la misma especialidad cerrada.	Esto ocurre pues el sistema actualmente no valida los 60 días entre que se egresa un IC y se abre una nueva para la misma especialidad, dicha actualización se encuentra en desarrollo.	En este caso se copia el registro en una nueva planilla Excel: FOTO D.

Planillas de Resultado

- ❖ La planilla de NO DUPLICADOS se envía a Don Luis Zagal para que coordine que hacer en esos casos particulares.
- ❖ La planilla de FOTO D debe ser enviada a Informática para actualizar los registros en la Base de Datos del sistema Rasvaldivia.